

Masterclass Klantbehoud



Ben je van plan om actief aan de slag te gaan met klantbehoud, maar weet je niet waar je moet beginnen? Dan hebben we goed nieuws voor je! Op donderdag 10 oktober 2024 organiseren we de Masterclass Klantbehoud, waarin je in één dag de basisprincipes van effectief klantbehoud leert.

Voor wie

Deze masterclass is speciaal ontworpen voor ondernemers, marketeers en professionals die hun vaardigheden in klantbehoud willen uitbreiden. Geschikt voor zowel kleine bedrijven als grotere organisaties, biedt deze sessie waardevolle inzichten en praktische handvatten.

Programma

Tijdens de Masterclass Klantbehoud behandelen we de essentiële principes en strategieën die je kunt toepassen om klanten te behouden en verlies te minimaliseren. We delen praktische tips en best practices die direct toepasbaar zijn op jouw bedrijfssituatie.

Specificaties



Donderdag 10 oktober 2024



Aanvang vanaf 9:15



Afsluiten rond 16:30



Locatie Het Steeghuis in Den Bosch



Werkboek klantbehoud

Wat je leert tijdens de Masterclass:

Belang van klantbehoud

Ontdek hoe essentieel dit is voor je bedrijf en de voordelen die het biedt

Analyse van klantverlies

Hoe je klantverlies kunt analyseren en de oorzaken van klantafhankelijkheid kunt identificeren.

Verbeteren van klanttevredenheid

Strategieën om de tevredenheid en loyaliteit van klanten te vergroten.

Ontwikkeling van communicatie- en retentiestrategieën

Effectieve methoden om je klantrelaties te versterken.

Metten en evalueren van klantbehoud:

Tools en technieken om de impact van je strategieën te beoordelen.

[Aanmelden?](#)

www.ByBerith.nl/masterclass