

Masterclass Klantbehoud

Hoe zorg je dat **klanten
verbonden blijven** aan jouw
bedrijf en **voorkom je
klantverlies?**



9 maart 2023



9:00 tot 13:00



€349 *excl. BTW
incl. lunch en werkboek*



Het steeghuis

*Eerste Straatje van Best 3,
5211 XH 's-Hertogenbosch*



Berith Spoelstra

Ik ben gepassioneerd over mijn vakgebied waarin ik al 16 jaar werkzaam ben.

Sinds 2022 help ik met 'By Berith' het MKB segment om op een pragmatische wijze klantverlies te voorkomen. Daarmee leg ik een stevige basis om meer omzet te halen uit bestaande klanten.

Wat levert het op?



- Je leert de basisprincipes van Klantbehoud
- Introductie van cijfers die ertoe doen
- Klantbehoud-strategieën aan de hand van het 5C-model
- Je gaat naar huis met een plan van aanpak dat je de volgende dag direct kan implementeren

Meer weten of aanmelden?

Scan de QR-code >